

**REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA AL
CENTRULUI COMERCIAL „PROMENADA CRAIOVA”**

I. DEFINITII

Centrul comercial: cladirea, parcare, spatiul verde, precum si toate spatiile din proximitatea acesteia, detinute de Proprietar

Chiriasi: operatori economici, comercianti, care opereaza Spatiile Inchiriate, in scopul vanzarii de bunuri si/sau in vederea prestarii de servicii;

Clienti/Vizitatori: Persoanele care viziteaza Centrul Comercial in calitate exclusiva de clienti sau vizitatori;

Fumat: inhalarea voluntara a emisiilor rezultate din arderea sau incalzirea tigaretelor, tigarilor de foi, cigarillos, pipe, tigaretelor electronice cu sau fara nicotina si produselor de tutun incalzit;

Obiect contondent/Arma: orice dispozitiv a cărui funcționare determină aruncarea unuia sau mai multor proiectile, substanțe explozive, aprinse sau luminoase, amestecuri incendiare ori împrăștierea de gaze nocive, iritante sau de neutralizare, precum si orice un obiect conceput pentru a fi folosit în luptă, cu scopul de a răni, ucide, dezarma sau imobiliza o persoana;

Orarul de Functionare: Programul general de functionare al Centrului Comercial;

Parcare: spatiul aflat in proprietatea Centrului Comercial, destinat parcarii autovehiculelor Vizitatorilor/Clientilor;

Parti comune: spatiile aflate in proprietatea si administrarea Centrului Comercial, care nu includ Spatiile Inchiriate;

Persoane Autorizate: persoane pe care Chiriasii ii controleaza si/sau care desfasoara activitati pentru beneficiul Chiriasilor in cadrul Centrului Comercial;

Personalul desemnat al Centrului Comercial: Orice persoana care are puterea conventionala de a reprezenta Centrul Comercial in relatia cu Vizitatorii/Clientii si Persoanele Autorizate;

Proprietarul: detinatorul legal al Centrului Comercial;

Serviciul de Securitate: Reprezentanti ai serviciului de paza, securitate si protectie contractati de catre Personalul desemnat al Centrului Comercial, care monitorizeaza si supravegheaza video pentru siguranta vizitatorilor sai, in conformitate cu prevederile Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare

Spatiile Inchiriate: Spatiile destinate activitatii comerciale din cadrul Centrului Comercial;

Tinuta adecvata: imbracaminte care nu contravine bunelor moravuri, inclusiv, insa fara a se limita la urmatoarele exemple: tinuta indecenta, murdara, neadecvata, care incita la comportamente

10. Centrul comercial ofera Vizitatorilor/Clienților acces la rețeaua de WiFi. Detalii cu privire la accesul la rețea sunt disponibile pe website-ul centrului comercial: <https://www.promenadacraiova.ro/magazine/servicii/free-wi-fi?categorie=servicii-centru-comercial&location=undefined>, iar detalii cu privire la coordonatele activității de prelucrare a datelor cu caracter personal în acest context sunt disponibile pe website-ul centrului comercial în secțiunea <https://promenada.ro/pagina/nota-de-informare-privind-prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>
11. Personalul desemnat al Centrului Comercial poate sesiza autoritățile competente în cazul constatării unor acțiuni contrare prezentului Regulament și prevederilor legale aplicabile.

III. ORELE DE DESCHIDERE SI INCHIDERE

Centrul Comercial va fi deschis pentru public, astfel:

- Galerie comerciala si foodcourt: 10:00 până la ora 22:00;
- Hypermarket Carrefour: 07:00 – 22:00;
- Casino Game World Casino: Non Stop;
- Cinematograf Cineplexx:
Luni: 15:00 pana la ora 22:00
Marti: 12:00 pana la ora 22:00
Miercuri-Joi: 15:00 pana la ora 22:00
Vineri-Duminica: 12:00 pana la ora 22:00
- Statii incarcare masini electrice: Non Stop
- Infopoint: 10:00 - 22:00
- Program Personal desemnat de Centrul Comercial: L-V: 09:00 – 18:00
- Farmacii: Dr. Max si Catena: 09:00 – 22:00
- Curatorie Washmi: 09:00 – 22:00

Programul Centrului Comercial în perioada sărbătorilor legale va fi comunicat separat, pe site-ul centrului comercial sau prin orice alt mijloc considerat corespunzător de către Personalul desemnat al Centrului Comercial.

Orarul de Funcționare va putea fi modificat în situația în care acest fapt este cerut de reglementările locale aplicabile sau în cazul în care se va decide astfel de către Personalul desemnat al Centrului Comercial.

În cazuri de forță majoră sau de evenimente deosebite sau în vederea efectuării unor schimbări în cadrul obiceiurilor comerciale ale Clienților/Vizitatorilor, Personalul desemnat al Centrului Comercial poate modifica, la discreția sa, Orarul de Funcționare general al Centrului Comercial.

În afara Orarului de Funcționare, Centrul Comercial nu este accesibil Clienților/Vizitatorilor și Personalul desemnat al Centrului Comercial poate să interzică în mod expres accesul în Centrul Comercial.

IV. ACCESUL ÎN CENTRUL COMERCIAL

Accesul Vizitatorilor/Clienților se va face numai prin intermediul drumurilor de acces ale Centrului Comercial.

Accesul în Centrul Comercial în afara Orarului de Functionare va fi permis, prin exceptie, numai Persoanelor Autorizate cu o notificare în prealabil aprobată de Personalul desemnat al Centrului Comercial, cu condiția efectuării controlului corespunzător de către Serviciul de Securitate al Centrului Comercial.

Vizitatorilor/Clienților le este interzis să intre în zonele tehnice, acoperișuri, bazine, precum și să se catară pe orice tip de panouri sau afise publicitare exterioare etc., fără aprobare de la Personalul desemnat al Centrului Comercial și neînsoțite de un reprezentant al Serviciului de Securitate și/sau personal autorizat al Centrului Comercial, în funcție de caz.

Personalul desemnat al Centrului Comercial și/sau Serviciul de Securitate are dreptul să interzică accesul în Centrul Comercial al persoanelor care au vizitat anterior Centrul Comercial și au cauzat incidente de orice tip, fie au avut comportamente anterioare necorespunzătoare, inclusiv, însă fără să se limiteze la: furt, distrugere, violență, deranjarea în orice fel a ordinii și liniștii în Centrul Comercial, dacă există suspiciunea că respectivele persoane pot savârși din nou acte similare.

V. UTILIZAREA SPAȚIILOR ȘI PĂRȚILOR COMUNE DESCHISE PUBLICULUI

5.1. Utilizarea Părților Comune

Părțile Comune sunt destinate să fie utilizate în comun de către Chiriași, Persoane Autorizate și Clienți/Vizitatori ai Centrului Comercial.

Fiecare Vizitator/Client poate utiliza Părțile Comune în conformitate cu scopul acestora și va respecta condițiile și limitările prevăzute în prezentul Regulament.

Vizitatorii/Clienții nu vor întreprinde nimic de natură să producă pagube sau să împiedice utilizarea legitimă de către alte persoane a Părților Comune.

5.2. Părțile Comune ale Centrului Comercial

Suprafețele destinate pietonilor, spațiile verzi, drumurile de acces în Centrul Comercial vor fi considerate drept spații deschise publicului.

De asemenea, reglementările aplicabile în domeniul sănătății și siguranței vor fi aplicabile, iar Vizitatorii/Clienții și Persoanele Autorizate nu vor cauza neplăceri (zgomot, mirosuri neplăcute, comportamente excesive sau violente etc.) care ar putea tulbura sau cauza neplăceri altora sau pot interfera sub orice formă cu funcționarea totală sau parțială (sub orice formă) a Centrului Comercial.

Ciclismul, patinajul pe roți, roller boarding, skateboarding și traficul vehiculelor motorizate sau electrice de orice fel și de toate tipurile sunt strict interzise în Spațiile Comune. Dispozitivele de orice fel care sunt utilizate de persoanele cu dizabilități permanente sau temporare nu sunt incluse în această enumerare restrictivă și nici carucioarele pentru copii, însă vor respecta o viteză corespunzătoare de circulație.

Oricărei persoane a cărei prezență sau conduită este considerată a dauna siguranței, reputației sau intereselor Centrului Comercial, i se poate interzice accesul în Centrul Comercial fără a fi necesară justificarea acestei interdicții.

Actorii ambulanți, interpreții, trupele de muzică și cântăreții nu sunt autorizați să desfășoare activități înăuntrul Centrului Comercial, cu excepția promoțiilor sau a evenimentelor comerciale, cu condiția obținerii aprobării scrise prealabile a Personalul desemnat al Centrului Comercial sau în cazul evenimentelor organizate de către Personalul desemnat al Centrului Comercial drept activități de marketing.

Este strict interzisă reorganizarea meselor și/sau a scaunelor sau obiectelor de mobilier în zona de foodcourt, precum și a terasei din zona de foodcourt a Centrului Comercial de către Vizitatori/Clienti. Într-o atare situație, Serviciul de Securitate poate solicita Vizitatorilor/Clientilor să parasească incinta Centrului Comercial și să aducă la starea inițială mesele/scaunele/obiectele de mobilier.

Este strict interzisă difuzarea de muzică/evenimente sportive sau orice alt tip de element sonor derubant prin orice fel de dispozitive de către Clienti/Vizitatori în Spațiile Inchiriate, precum și în Partile Comune din Centrul Comercial. Într-o atare situație, Serviciul de Securitate pot solicita Vizitatorilor/Clientilor să parasească incinta Centrului Comercial.

Este strict interzisă folosirea scarilor rulante/trotuarelor rulante cu carucior pentru copii ori alte echipamente/aparate speciale folosite de persoanele cu dizabilități ori care se deplasează cu greutate, fiind permisă doar circulația verticală, cu lifturile de persoane.

În cazul carucioarelor pentru copii, folosirea scarilor rulante/trotuarelor rulante este interzisă indiferent dacă la momentul folosirii acestora, copilul se află în carucior sau nu, ori este ținut în brațe, fiind permisă doar circulația verticală, în siguranță, cu lifturile de persoane.

Vizitatorii/Clientii și Persoanele Autorizate sunt obligate să respecte întocmai toate instrucțiunile afisate pe toate echipamentele aflate în mișcare/echipamente statice (inclusiv, dar fără a se limita la scări/trotuare rulante/lifturi, uși rotative, uși glisante, balustrade de orice tip și din orice material) și, de asemenea, vor respecta însemnele direcționale.

Este interzis accesul Vizitatorilor/Clientilor în zonele marcate cu indicatoare de tipul „Accesul interzis persoanelor neautorizate”, „Intrarea interzisă persoanelor neautorizate” etc.

5.3. Accesul animalelor în Centrul Comercial

Cainilor le este permis accesul pe spațiile comune ale Centrului Comercial, mai puțin în Spațiile Inchiriate care nu și-au dat acordul, inclusiv Cainilor folosiți pentru ajutorarea persoanelor nevăzătoare/altor dizabilități sau Cainilor de pază folosiți de autorități.

Este permis accesul Cainilor în Centrul Comercial în situația în care aceștia sunt ținuti în condiții de siguranță, astfel încât aceștia să nu se poată deplasa liberi în incinta Centrului Comercial și respectând Anexa 1 – REGULAMENT PRIVIND ACCESUL CU CAINII ÎN INCINTA CENTRULUI COMERCIAL la prezentul Regulament de Ordine Interioară.

5.4. Siguranța și protecția împotriva incendiilor

Este strict interzisă utilizarea necorespunzătoare sau deteriorarea dispozitivelor de stingere și detecție a incendiilor, chiar și în cazul în care asemenea dispozitive sunt localizate în Spațiile Închiriate ocupate de către Chiriași.

Personalul desemnat al Centrului Comercial și/sau Proprietarul nu vor fi ținuți răspunzători pentru niciun accident care va fi cauzat de orice eroare, imprudență sau neglijență a Clientilor/Vizitatorilor și Persoanelor Autorizate în Centrul Comercial.

Ușile de siguranță, scarile, coridoarele și toate construcțiile necesare ieșirilor de urgență vor rămâne neblocați în orice moment și se vor utiliza exclusiv în situații de urgență.

În caz de blocare a ieșirilor de urgență sau în cazul intervenirii în orice mod în funcționarea echipamentelor de stingere și detectie a incendiilor Vizitatorul/Clientul sau Persoana Autorizată care este vinovat/vinovată de blocarea sau distrugerea acestora, va fi ținut/ținută răspunzător/raspunzatoare și va suporta toate consecințele de orice natură a acestor fapte.

Prezentul Regulament va putea fi modificat în orice moment în vederea punerii în concordanță cu solicitările serviciilor de securitate și cu legislația aplicabilă în domeniu.

În plus, Vizitatorii/Clientii și Persoanele Autorizate vor fi diligente cu privire la reglementările locale în domeniul siguranței, securității și sănătății și care sunt aplicabile spațiilor din Centrul Comercial.

Serviciul de Securitate și serviciul privat de situații de urgență (dacă este cazul și Centrul Comercial are un astfel de serviciu) au competența să solicite Vizitatorilor/Clientilor încetarea oricărui comportament care contravine siguranței din Centrul Comercial.

Vizitatorii/Clientii, precum și Persoanele Autorizate sunt obligați să respecte, în situații de urgență, orice indicație sau instrucțiune primită de la Serviciul de Securitate, serviciul privat de situații de urgență și/sau de Personalul desemnat al Centrului Comercial.

5.5. Fotografii – Filmări – Anunțuri – Publicitate

Centrul Comercial reprezintă o proprietate privată deschisă publicului. În consecință, cercetarea de piață și chestionarele (cu excepția celor realizate în interesul Centrului Comercial și autorizate de către Personalul desemnat al Centrului Comercial), fotografierea și înregistrarea de sunete, precum și distribuirea oricăror documente de orice tip sunt interzise în interiorul Centrului Comercial, cu excepția cazului în care asemenea activități sunt aprobate în mod expres de către Personalul desemnat al Centrului Comercial.

Evenimentele de orice tip sau adunările, campaniile publicitare de natură politică, sportivă, religioasă, precum și adunări de orice natură care afectează siguranța și liniștea Centrului Comercial, sunt interzise în Partile comune (inclusiv în parcare), precum și în cadrul Spațiilor Închiriate.

Orice persoană care nu respectă prevederile menționate mai sus poate fi exclusă din incinta Centrului Comercial de către Serviciul de Securitate.

Sunt interzise afișele sau imaginile neautorizate, iar orice afiș lipit sau afișat în orice alt mod care nu este autorizat, orice imagine sau publicitate desfășurată în cadrul Părților Comune va fi oprită imediat și orice afiș, imagine sau reclamă neautorizată va fi înlăturată de către Personalul desemnat al Centrului Comercial pe cheltuiala celui/celor care nu a/au respectat prevederile de mai sus.

Orice fel de activități precum vânzarea, colecționarea, evenimente comerciale sau distribuția de afișe, broșuri sau orice alte materiale promoționale (inclusiv în situația în care sunt distribuite în mod gratuit) care sunt desfășurate în cadrul Părților Comune, este interzisă fără acordul prealabil scris al Personalul desemnat al Centrului Comercial.

Este interzisă vânzarea temporară de bunuri și/sau servicii sau organizarea de evenimente comerciale sau promoționale de către Vizitatori/Clienți, cu excepția cazului în care beneficiază de acordul scris al Personalul desemnat al Centrului Comercial /Proprietarului.

5.6. Comerțul ambulant și cerșetoria

Comercianții ambulanți, vânzătorii ocazionali și cerșetorii (inclusiv persoanele care solicită sume de bani de la Clienți/Vizitatori sub orice formă, utilizând orice tip de scuză) nu vor fi permisiți în cadrul Centrului Comercial și vor fi excluși de către Serviciul de Securitate.

5.7. Managementul Deșeurilor

Vizitatorii/Clienții vor depozita propriile deșeurii în cadrul spațiilor desemnate în mod special în acest sens. Eliminarea deșeurilor va avea loc în spații care să corespundă reglementărilor legale aplicabile în materie.

Este interzisă în mod expres aruncarea/arderea deșeurilor în interiorul sau pe terenul aferent Centrului Comercial.

5.8. Inchidere temporară

În cazul în care este necesar (în caz de perturbare a activității, încăierări, aglomerație, etc.) se poate decide închiderea temporară a Centrului Comercial sau a unei părți din acesta (inclusiv prin decizia autorităților abilitate în caz de incediu, forță majoră, etc), iar Personalul desemnat al Centrului Comercial va informa Vizitatorii/Clienții/Personalele Autorizate în legătură cu astfel de decizii.

De asemenea, Personalul desemnat al Centrului Comercial poate decide închiderea temporară a Părților Comune, în întregime sau parțial, în vederea efectuării lucrărilor necesare pentru repararea, reînnoirea, înlocuirea, întreținerea sau reorganizarea Centrului Comercial.

5.9. Fumatul

Datorită faptului că Centrul Comercial este deschis publicului, Spațiile Inchiriate, Părțile Comune și Parcățile subterane și supraterane închise vor fi considerate zone în care fumatul este interzis.

Serviciul de Securitate se va asigura că Persoanele Autorizate și Clienții/Vizitatorii respectă reglementările speciale impuse în legătură cu asemenea zone în care fumatul este interzis. Fumatul este permis doar în zonele marcate în acest sens ca și locuri de fumat. Este interzis fumatul oricărui tip de țigari, respectiv produse de tutun încălzit sau țigarete electronice de orice tip.

5.10 Posesia de substanțe interzise

Este interzis accesul Vizitatorilor/Clienților în incinta Centrului Comercial cu orice tip de droguri, stupefiante, substanțe toxice de orice tip, explozive, inflamabile sau orice alt tip de substanțe care sunt considerate a fi periculoase sau ilegale conform legislației în vigoare.

5.11. Pierderea obiectelor în incinta Centrului Comercial

Vizitatorii/Clienții și Persoanele Autorizate au obligația de a nu-și lăsa lucrurile personale nesupravegheate în incinta Centrului Comercial și iau la cunoștință asupra faptului că Personalul

desemnat al Centrului Comercial nu raspunde in niciun fel pentru disparitia acestora.

In cazul pierderii bunurilor personale/uitate in dulapurile de depozitare din zona special amenajate, Vizitatorii/Cientii se vor prezenta la infodesk sau la Personalul desemnat al Centrului Comercial, in cadrul programului de functionare (numai in situatia in care Centrul Comercial nu are infodesk) si se va aplica procedura interna a Centrului Comercial „Lost&Found Procedure”.

5.12. Spatiile verzi

Este interzis accesul si traversarea cu piciorul sau cu orice alt mijloc de transport/utilaj pe zona spatiilor verzi. Deteriorarea spatiilor verzi este interzisa, iar Serviciul de Securitate are dreptul de a solicita acestora sa paraseasca incinta Centrului Comercial, precum si sa readuca la starea initiala prejudiciul produs, prin suportarea costurilor aferente reparatiei.

VI. LOCURILE DE PARCARE

Parcarea aferentă Centrului Comercial este destinată utilizării de către Clienți/Vizitatori.

Personalul desemnat al Centrului Comercial poate lua masuri de sanctiune cu privire la orice automobil/vehicul de transport si care încalcă reglementările de parcare sau trafic sau regulamentul pentru parcare, pe cheltuiala conducătorului automobilului/vehiculului de transport care nu s-a conformat reglementarilor menționate. Reglementări similare vor fi aplicabile în legătură cu orice automobil/vehicul de transport care este parcat pentru o perioadă de timp mai mare decât este necesar în vederea livrării sau încărcării de bunuri, precum și pentru orice fel de autovehicule neautorizate care sunt parcate pe timpul nopții, exceptand masinile electrice care se alimenteaza cu energie electrica (după ora 12.00 p.m.).

Parcarea rulotelor, campingul, activitățile culturale și sportive, cursele sau testarea autovehiculelor și expozitiile sau concursurile sunt interzise în mod expres în incinta Parcarii.

Viteza și traficul sunt limitate și controlate în mod strict în incinta Centrului Comercial, conform regulilor de circulatie in vigoare care se pot completa cu regulile si sanctiunile prevazute in regulamentul de parcare al Centrului Comercial.

Personalul desemnat al Centrului Comercial nu este raspunzator in niciun fel pentru orice pagube care se pot produce autovehiculelor parcate in incinta Parcarii.

Masinile electrice au acces la statiile de incarcare 24/24 ore, in situatia in care acestea exista si sunt functionale in Centrul Comercial.

Utilizarea abuziva a locurilor de parcare destinate persoanelor cu nevoi speciale, femeilor gravide și femeilor/bărbatilor însoțiti de un copil cu vârsta de până la 5 ani, este interzisa si se sanctioneaza conform legislatiei in vigoare. Serviciul de Securitate poate aplica masuri de sanctiune unor astfel de automobile/vehicule de transport.

Utilizarea abuziva a locurilor de parcare destinate statiilor de incarcare autovehicule electrice, precum si utilizarea a locurilor de parcare cu semne marcate special pentru „Taxi” si/sau „Car Sharing” sunt de asemenea interzise.

VII. CĂRUCIOARELE DE CUMPĂRĂTURI

7.1. Administrarea și operarea cărucioarelor de cumpărături

Carucioarele de cumpărături vor fi puse la dispoziția Clienților/Vizitatorilor în incinta Centrului Comercial. Carucioarele de cumpărături din incinta Centrului Comercial vor fi folosite exclusiv pentru cumpărături.

Personalul desemnat al Centrului Comercial are dreptul de a solicita Clienților/Vizitatorilor care deteriorează sub orice formă carucioarele de cumpărături repararea prejudiciului produs prin suportarea contravalorii acestora.

Utilizarea Carucioarelor de cumpărături în alte scopuri decât cel privind transportarea cumpărăturilor realizate din hypermarketul Centrului Comercial de către Persoane Autorizate este strict interzisă.

Este interzisă urcarea carucioarelor de cumpărături la etaj în zona de foodcourt.

7.2. Spațiile de depozitare ale cărucioarelor


Cărucioarele vor fi depozitate în părțile din cadrul Părților Comune care vor fi marcate în mod special în acest scop.

În cazul în care este necesar, spațiile de depozitare a cărucioarelor pot fi temporar sau definitiv relocate prin decizia Personalului desemnat al Centrului Comercial.

Prezentul Regulament poate fi modificat unilateral oricând se apreciază necesar de către Personalul desemnat al Centrului Comercial, urmând a fi adus la cunoștința Vizitatorilor/Clienților și Persoanelor Autorizate pe site-ul Centrului Comercial și/sau infodesk/totemuri digitale.

GENERAL BUILDING MANAGEMENT S.R.L.

Prin: Birtu Alice-Florentina
Center Manager



ANEXA 1

La REGULAMENTUL DE ORDINE INTERIOARA AL CENTRULUI COMERCIAL „PROMENADA CRAIOVA”

PRIVIND ACCESUL CU CAINI IN INCINTA CENTRULUI COMERCIAL

I. Definirea Notiunilor

In sensul prezentei anexe, termenii si expresiile de mai jos au urmatoarele semnificatii:

Caine - Caine de talie mica, medie si mare caruia i se permite accesul in Centrul Comercial in spatiile si zonele indicate in Anexa.

Talie mica - sub 50 cm; **talie medie** intre 50-65 cm; **talie mare** - peste 65 cm, inaltimi masurate la nivelul greabanului;

Insotitorul cainelui - persoana fizica aflata in deplinatatea facultatilor mintale, care a implinit varsta de 18 ani, pe numele caruia cainele este inregistrat in Registrul de Evidenta a Cainilor cu Stapan (RECS) ori care detine in ingrijire un caine, ce intra in orice scop in incinta Centrului Comercial.

Caine periculos – caine care nu are acces in Centru Comercial, indiferent de dimensiuni apartinand urmatoarelor rase, grupate in doua categorii, dupa cum urmeaza:

1. categoria I: cainii de lupta si de atac, asimilati prin caracterele morfologice cu caini de tipul Pit Bull, Boerbull, Bandog si metisii lor;
2. categoria a II-a: cainii din rasele American Staffordshire Terrier, Tosa Inu, Rottweiler, Dog Argentinian, Mastino Napolitano, Fila Brasileiro, Mastiff, Ciobanesc Caucazian, Cane Corso si metisii lor.

Caine agresiv - orice caine care, fara sa fie provocat, musca sau ataca persoane ori animale domestice in locuri publice sau private. Acesta tip de caine nu are acces in Centrul Comercial.

Caine fara stapan - orice caine identificat in perimetrul Centrului Comercial, in afara pazei insotitorului acestuia, necontrolat, nesupravegheat, liber, abandonat, neidentificat.

Caine utilitar - orice caine folosit de unitatile de politie, de jandarmerie, de alte unitati militare, de unitatile vamale, de serviciile de securitate, protectie si paza, de persoanele cu dizabilitati, precum si orice caine folosit in

caz de dezastre sau de catre organizatiile neguvernamentale in activitatile educative, terapeutice, de cautare si salvare sau utilitare;

Caine de terapie - caine ce a absolvit examenul de atestare pentru caini de terapie;

Caine de salvare - caine atestat de organizatiile abilitate (membre FCI-Federatia Chinologica Internationala sau IRO - International Rescue Dog Organisation) pentru cautarea persoanelor disparute, prinse sub daramaturi sau in avalanse. Atestarea (RH) se mentioneaza in carnetul de performanta al cainelui.

Abandonarea unui caine - lasarea unui caine, aflat in ingrijirea unei persoane, fara supraveghere, in incinta Centrului Comercial.

Acces cu cainele – intrarea unei persoane majore insotita de maxim doi caini in incinta Centrului Comercial.

Zonele de joaca – toate zonele interioare si exterioare din incinta Centrului Comercial in care sunt amplasate diferite echipamente, aparate, accesorii destinate copiilor - indiferent daca acestea sunt amplasate in Partile Comune ori in Spatiile Inchiriate.

Zona de food court – spatiu din interiorul si/sau exteriorul Centrului Comercial alcatuit dintr-o sala de mese comuna si mai multe restaurante si cofetarii in care se prepara/ comercializeaza/servesc preparate alimentare de orice tip.

II. Reguli generale.

1. **Vizitatorii / Clientii care intra** in Centrul Comercial insotiti de catre un caine, iau la cunostinta de prevederile prezentei anexe si sunt de acord cu acestea.

2. Aducerea la cunostinta Vizitatorilor/Clientilor a acestei anexe se face prin afisarea la info point si/sau totemuri digitale si/sau prin afisarea pe pagina de internet a Centrului Comercial.

3. Personalul desemnat al Centrului Comercial, precum si Proprietarul nu sunt responsabili pentru nicio consecinta imediata sau ulterioara, directa sau indirecta, a nerespectarii prezentei Anexe.

4. Vizitatorii Centrului Comercial au obligatia de a utiliza facilitatile oferite de Centrul Comercial, inclusiv dar fara a se limita la cele legate de accesul cu caini, intr-un mod adecvat activitatilor desfasurate in acesta, conform prezentei anexe, legislatiei aplicabile, bunelor moravuri si linistii publice, indicatiilor reprezentantilor Centrului Comercial si/sau subcontractantilor acestuia, ale personalului de securitate si ale personalului cu atributii PSI.

5. Accesul vizitatorilor in Centrul Comercial insotiti de caini este permis in Partile Comune exterioare si interioare ale Centrului Comercial cu exceptia Zonelor de joaca.

6. Pentru a nu exista interpretari, Proprietarul Centrului Comercial permite accesul vizitatorilor insotiti de caini la zonele de parcare, strazile, drumurile, parcurile, holurile de la intrare, scarile rulante, lifturile pentru clienti, pasajele, palieretele si toaletele pentru clienti din Centrul Comercial si din zonele conexe, zonele de folosinta comuna, unde Vizitatorii, au dreptul sa intre sau pe care au dreptul sa le foloseasca, cu exceptia Zonelor de joaca.

7. Accesul cu caini in celelalte spatii la care Vizitatorii au acces din cadrul Centrului Comercial, de tipul Spatiilor Inchiriate (magazine, saloane, locuri in care sunt amenajate expozitii, cafenele etc) este in controlul exclusiv la Chiriasilor, iar Personalul desemnat al Centrului Comercial si/sau Personalul de Securitate nu are nicio implicare sau putere in acest sens.

Chiriasii decid daca restrictioneaza sau nu accesul vizitatorilor cu caini in perimetrul Spatiilor Inchiriate pe care le folosesc, precum si modalitatea in care decizia luata este adusa la cunostinta vizitatorilor.

8. Proprietarul Centrului Comercial nu isi asuma nicio responsabilitate in legatura cu modul in care detinatorii Spatiilor Inchiriate inteleg sa permita/restrictioneze accesul vizitatorilor insotiti de caini in respectivele spatii ori sa comunice vizitatorilor masurile luate.

9. Vizitatorii insotiti de caini prezenti in Centrul Comercial au obligatia de a verifica la intrarea in Spatiile Inchiriate daca accesul cu caini le este permis in perimetrul respectiv si de a respecta indicatiile/restrictiile impuse de Chiriasi.

III. Limitari ale accesului cainilor in incinta Centrului Comercial si a Spatiilor Inchiriate

1. Nu este permis accesul in incinta Centrului Comercial cu caini periculosi sau agresivi indiferent de dimensiuni. Personalul de Securitate poate interzice accesul acestor tip de caini in incinta Centrului Comercial daca observa orice tip de reactie/comportament nefiresc al cainelui, care poate indica ca acesta este agresiv/periculos.

2. Nu este permis accesul in incinta Centrului Comercial cu alte animale de companie (pisici, reptile, pasari etc) cu exceptia celor ce abia au fost achizitionate (si se va prezenta o dovada in acest sens la solicitarea Personalului de Securitate si/sau Personalului desemnat al Centrului Comercial) din magazinele de specialitate ce functioneaza in Centrul Comercial.

3. Nu este permis accesul in incinta Centrului Comercial persoanelor care nu au implinit 18 ani si sunt insotite de caini.

4. Un Client/Vizitator poate intra in Centrul Comercial insotit de maxim doi caini.
5. In incinta Centrului Comercial nu sunt permise activitatile de dresaj, hranirea, utilizarea jucariilor pentru caini sau desfasurarea oricaror altor activitati care ar putea crea competitie intre acestia.
6. Din motive de securitate, nu este permis accesul ori stationarea cu caini in zona spatiilor de joaca pentru copii, ori in preajma copiilor.
7. Nu este permis accesul persoanelor insotite de caini in niciunul din Spatiile Inchiriate in care Chiriasii restrictioneaza in mod expres accesul cainilor.
8. Pe toata perioada vizitei in Centrul Comercial cainii vor fi tinuti lesa proprie care trebuie sa permita controlul cainelui in orice situatie, in brate sau in cusca ori geanta de transport.
9. La intrarea in Centrul Comercial, detinatorii vor avea asupra lor carnetul de sanatate sau un alt document care atesta efectuarea actiunilor sanitar-veterinare, precum vaccinari, deparazitari, eliberat de un cabinet veterinar autorizat si identificarea si inregistrarea in RECS (original sau copie). In cazul in care Personalul de Securitate solicita acest carnet de sanatate/un alt document similar si nu poate fi prezentat, Personalul de Securitate poate refuza accesul cainelui in incinta Centrului Comercial.
10. Vizitatorii Centrului Comercial insotiti de caini au obligatia de a urmari si respecta semnele de atentionare referitoare la accesul cainilor in diferite Spatii Inchiriate ori zone ale Centrului Comercial si de a nu intra, insotiti de caini in perimetrul in care accesul cainilor este restrictionat.
11. Este interzis accesul persoanelor insotite de caini in Zonele de joaca pentru copii. Cainii utilitari, de terapie ori de salvare aflati in misiune, sunt exceptati de la prevederile prezentului articol.

IV. Mentinerea curateniei, pastrarea linistii si sigurantei Vizitatorilor/Clientilor Centrului Comercial.

1. Insotitorii de caini au obligatia de a pastra curatenia Centrului Comercial prin colectarea de indata a dejectiilor animalului insotit. Colectarea excrementelor se va face utilizand articole sanitare de tipul servetelilor ori pungilor de unica folosinta.
2. Pe toata durata vizitei in Centrul Comercial, insotitorii vor avea asupra lor pungi si servetele in vederea mentinerii curateniei in urma cainelui.
3. Cainele trebuie sa fie ingrijit si educat pentru a nu provoca deranj pentru restul Vizitatorilor Centrului Comercial.
4. Cainele trebuie supravegheat si mentinut sub control permanent de catre Insotitorul sau.

5. Este strict interzisa lasarea cainelui nesupravegheat, legat ori incuiat in oricare dintre spatiile Centrului Comercial.

6. Lesa cainilor va fi prinsa de zgarda sau ham;

7. Comportamentul cainelui poate fi neasteptat in contact cu alti caini sau straini. Pentru siguranta tuturor Vizitatorilor Centrului, insotitorii cainelui au obligatia sa stapaneasca animalul si sa paraseasca incinta Centrului Comercial imediat ce acesta arata o atitudine agresiva fata de un alt animal sau persoana aflata in incinta.

V. Raspunderea Insotitorilor Cainelui

1. Insotitorii cainelui sunt direct raspunzatori de actiunile animalului in incinta Centrului Comercial si de eventualele daune provocate, raspunzand conform legislatiei in vigoare. Raspunderea acestora include fara a se limita la, orice prejudicii directe sau indirecte aduse bunurilor sau persoanelor de catre animalul, actiunile sau inactiunile acestuia.

2. Insotitorul cainelui prin accesarea Centrului Comercial isi asuma intreaga responsabilitate in ceea ce priveste respectarea prezentei Anexe, a zonelor de acces cu cainele precum si a oricaror pagube sau vatamari produse tertilor ori Centrului Comercial de catre caine.

3. Personalul desemnat al Centrului Comercial si/sau Serviciul de Securitate are dreptul sa solicite persoanei insotite de caine parasirea Centrului Comercial in situatia in care nu sunt respectate prevederile prezentei Anexe, iar aceasta persoana este obligata sa se conformeze.

4. Personalul desemnat al Centrului Comercial si/sau Serviciul de Securitate are dreptul de a interzice accesul in incinta a persoanelor care incalca prevederile prezentei anexe, cat si cainilor care au dovedit comportament agresiv.

5. In situatia in care in Centrul Comercial este identificat un caine fara stapan sau abandonat, administratorul Centrului Comercial va putea proceda la gasirea unui adapost pentru acesta pana la identificarea proprietarului, pe cheltuiala acestuia din urma. In cazul in care proprietarul nu este identificat in termen de 24 de ore, animalul se considera fara stapan si poate ramane in custodia permanenta a unitatilor specializate in ingrijirea animalelor fara stapan.

6. Personalul desemnat al Centrului Comercial poate solicita legitimarea Vizitatorilor ce sunt insotiti sau nu de caini care perturba sau prejudiciaza activitatea Centrului Comercial si/ sau a celorlalti vizitatori, a Vizitatorilor cu

caini care au un comportament indecent, a Vizitatorilor cu caini care pot aduce atingere intereselor comerciale ale Centrului Comercial si a colaboratorilor sai, contrar prevederilor prezentei anexe.

7. Din considerentele mentionate la punctul anterior, Personalul desemnat al Centrului Comercial isi rezerva dreptul de a restrictiona sau de a interzice accesul anumitor persoane insotite sau nu de caini in Centrul Comercial, sub rezerva respectarii dispozitiilor legale aplicabile.

8. Vizitatorii sunt obligati sa respecte, in orice moment, orice indicatie sau instructiune primita de la personalul de Paza, Pompieri si personalul Centrului Comercial.

9. Prezenta Anexa se completeaza acolo unde nu sunt prevazute dispozitii contrare exprese cu Regulamentul Centrului Comercial destinat Vizitatorilor, cu cel privind Parcarea si cu toate celelalte Regulamente interne ce cuprind prevederi aplicabile Chiriasilor sau Vizitatorilor Centrului Comercial.

GENERAL BUILDING MANAGEMENT S.R.L.

Prin: Birtu Alice-Florentina

Center Manager

