

REGULAMENTUL

PROGRAMULUI PROMENADA VIP PASS (denumita in cele ce urmeaza "Programul")

Art. 1 Generalități

- 1.1. Organizatorul Programului este: **GENERAL BUILDING MANAGEMENT S.R.L.**, cu sediul social în București, Calea Floreasca, nr. 169, Cladirea A, etaj 5, secțiunea A5.1, birou 11, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub Nr. J40/13612/2004, C.U.I. RO 16702575 (în calitate de proprietar al centrului comercial PROMENADA CRAIOVA) în continuare denumit "**Organizatorul**"
- 1.2. Programul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare "**Regulamentul**"), fiind obligatoriu pentru toți participanții.
- 1.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Programului, de a opri Programul în orice moment al acesteia și/sau de a schimba regulile de participare, dar având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, pe site-urile Organizatorului la secțiunea special dedicată Programului. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- 1.4. Regulamentul Programului este disponibil gratuit oricărei persoane interesate, pe întreaga perioadă de desfășurare a Programului, pe site-ul oficial al Organizatorului: <https://promenadacraiova.ro/evenimente/program-vip-pass>.
- 1.5. Prezentul Regulament se completează cu Termenii și condițiile de utilizare a aplicației mobile „SPOT”, disponibile la adresa <https://myspot.space/mall-content/pages/articles/ro/terms-and-conditions>, respectiv în Regulamentul programului de fidelizare “My SPOT” disponibil la adresa <https://myspot.space/mall-content/pages/articles/ro/terms-and-conditions>.
- 1.6. „Aplicația SPOT” înseamnă aplicația mobilă a Organizatorului care constă dintr-un software care poate fi accesat atât în sistem iOS, cât și Android, fiind disponibilă gratuit în App Store și Google Play, și care pune la dispoziția Utilizatorului (așa cum este definit în TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE UTILIZARE A APLICAȚIEI MOBILE „SPOT” disponibili la adresa <https://myspot.space/mall-content/pages/articles/ro/terms-and-conditions>, precum și în Regulamentul PROGRAMULUI DE FIDELIZARE “My SPOT”, disponibil la adresa <https://myspot.space/mall-content/pages/articles/ro/terms-and-conditions>), o serie de servicii care vor fi anunțate prin intermediul Aplicației precum și puncte de loialitate care conferă Utilizatorului dreptul la reduceri la produsele și serviciile

oferite în centrul comercial administrat de către Organizator. Pentru utilizarea Aplicației este necesară instalarea acesteia pe telefoanele mobile sau tablete cu sistem de operare iOS sau Android. Aplicația cuprinde totalitatea elementelor componente ale acesteia, precum software, design, logo, denumire, conținut etc.

Art. 2 Locul desfasurarii Programului

- 2.1. Programul se desfasoara in centrul comercial PROMENADA CRAIOVA situat in Calea Severinului, nr. 61, Craiova, Dolj (denumit in cele ce urmeaza „PROMENADA CRAIOVA”) pe o perioada nelimitata, pentru persoanele care prezinta cardul de membru VIP PASS ("Cardul") in magazinele partenere ale Organizatorului, respectiv în spațiile comerciale ale partenerilor Organizatorului care nu își desfășoară activitatea în cadrul Promenada Craiova, dar care participă la Program. Participanii la Program pot folosi cardurile de membru VIP PASS conform conditiilor de participare mai jos mentionate si cu respectarea prevederilor legale in vigoare.

Art. 3 Conditii de emitere a Cardului

- 3.1. Fără a aduce atingere prevederilor din Termenii și condițiile de utilizare a aplicației mobile „SPOT”, respectiv din Regulamentul programului de fidelizare “My SPOT”, cardul de membru VIP PASS se va elibera din oficiu de catre Organizator Utilizatorilor Aplicației SPOT, care îndeplinesc simultan următoarele condiții:
 - (i) fac cumparaturi in magazinele partenere din PROMENADA CRAIOVA si acumulează un numar de minim 10.000 (zece mii) de puncte valide in Aplicatia SPOT;
 - (ii) scanează in Aplicatia SPOT, pe o perioadă de 6 (sase) luni consecutive, minim 3 (trei) bonuri in valoare de minim 500 (cinci sute) RON fiecare din magazine diferite partenere ale PROMENADA CRAIOVA (respectiv 1 sau 2 bonuri maxim pe un singur magazin).
- 3.2. In urma actiunilor interne periodice de verificare si monitorizare cu privire la comportamentul de consum al utilizatorului SPOT, Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude (inclusiv, dar fara a se limita la, situatia in care comportamentul de consum al Participantului ridica suspiciuni privind realitatea achizitiilor care au atras acumularea de puncte, spre exemplu suspiciuni de fraudă), orice Utilizator participant in Program care afecteaza bunul mers al Programului și/sau a obținut numărul de puncte și cardul VIP PASS prin încălcarea Termenilor și condițiilor de utilizare a aplicației mobile „SPOT”, respectiv a Regulamentului programului de fidelizare “My SPOT”.
- 3.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a verifica si monitoriza modul in care se desfasoara Programul.

Art. 4 Conditii de participare

- 4.1.** Pentru a participa in prezenta Program si a beneficia de discounturi o persoana fizica, care are calitatea de Utilizator în Aplicația SPOT, trebuie sa prezinte Cardul VIP PASS in magazinele partenere ale Centrului Comercial. Utilizatorul Cardului va fi persoana al carei User ID este inscris pe spatele cardului, Cardul nefiind transmisibil.
- 4.2. Utilizatorul Cardului nu poate folosi concomitent doua Carduri VIP PASS, indiferent de tipul acestora.** Programul este destinat exclusiv persoanelor fizice, care au calitatea de Utilizator în Aplicația SPOT, prin urmare cardul de membru VIP PASS va putea fi emis pentru si folosit de o persoana fizica Utilizator în Aplicația SPOT.
- 4.3. Reducerea nu se poate preschimba in bani.**
- 4.4. Cardul nu este transmisibil, iar obligatia emiterii acestuia apartine exclusiv Organizatorului.**
- 4.5.** Reducerile oferite de Cardul de membru VIP PASS NU POT FI CUMULATE cu cele ale eventualelor carduri de fidelitate acordate de catre parteneri in nume propriu.
- 4.6.** Reducerea se aplica doar in magazinele partenere din cadrul Centrului Comercial PROMENADA CRAIOVA, precum și în spațiile comerciale deținute de partenerii Organizatorului participanți la Program.
- 4.7.** Organizatorul nu isi asuma vreo raspundere pentru orice dauna, prejudiciu, eroare, etc. cauzata direct sau indirect, de orice natura, materiala sau nu, de catre parteneri (prin reprezentanti, angajati, etc) posesorilor Cardurilor VIP PASS, ca urmare a folosirii sau in legatura cu folosirea cardurilor VIP PASS de catre posesorii acestora, pentru achizitionarea de bunuri sau servicii in cadrul magazinelor partenere, respectiv în cadrul spațiilor comerciale aflate în afara Promenada Craiova aparținând terților parteneri participanți la Program.
- 4.8.** Posesorii cardurilor VIP PASS au obligatia de a verifica daca magazinul, respectiv spațiul comercial din care efectueaza cumparaturi este participant la Program, in caz contrar Organizatorul neasumandu-si nici o responsabilitate.
- 4.9.** Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament, orice modificare fiind adusa la cunostinta publicului anterior aplicării noilor condiții.

Art. 5 Beneficii

- 5.1. Beneficiile cardului VIP PASS constau in acordarea unei serii de reduceri si facilitati oferite de partenerii Programului in magazinele din PROMENADA CRAIOVA, respectiv din spațiile partenerilor care nu își desfășoară activitatea în Promenada Craiova, dar care sunt participanți la Program. **Partenerii Programului, locatiile acestora, discountul si conditiile acordarii lui sunt publicate si periodic actualizate pe site-urile Organizatorului la sectiunea VIP PASS <https://promenadacraiova.ro/evenimente/program-vip-pass>**

Art. 6 Eligibilitatea cardurilor participantilor la Program

- 6.1. Utilizatorii participanti au dreptul de a folosi cardul VIP PASS pe intreaga perioada de desfasurare a Programului, numarul de utilizari nefiind limitat, in conformitate cu conditiile din prezentul Regulament.

Art. 7 Durata Programului

- 7.1. Programul se deruleaza pe o perioada nedeterminata. Cardul este valabil doar in magazinele partenere din PROMENADA CRAIOVA, respectiv în cadrul spațiilor comerciale aflate în afara Promenada Craiova aparținând terților parteneri participanți la Program. Cardul VIP NU EXPIRA, exceptie fiind situatia in care Organizatorul decide anularea acestuia.

Art. 8 Acordarea reducerii, facilitatii. Drepturi. Obligatii. Responsabilitati

- 8.1. Posesorul cardului trebuie sa fie persoana al carei User ID este inscris pe card pentru a putea beneficia de reducerea aplicata in functie de politica fiecarui partener. In cazul in care persoana care efectueaza cumparaturile si/sau detine cardul nu este persoana al carei User ID este inscris pe card, reducerea nu se va aplica.
- 8.2. Orice contestație va fi depusa la biroul de informații situat la parterul PROMENADA CRAIOVA, intrarea principala in Centrul Comercial. Cererea scrisa si motivata in vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea Regulamentului, trebuie depusa in termen de 24 de ore de la data constatării neregulilor, orice sesizare in acest sens depusa dupa trecerea termenului mai sus mentionat nefiind luată în considerare. Contestațiile vor fi soluționate in termen de trei zile lucratoare de la primirea cererii și a tuturor informațiilor necesare soluționării sale.
- 8.3. **In cazul in care, in urma unor verificari ulterioare se constata ca una sau mai multe dintre regulile de participare la prezentul Program nu au fost respectate, un reprezentant al Organizatorului are dreptul de a retrage Cardul VIP PASS acordat.**
- 8.4. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru cantitatea si calitatea produselor

livrate si oferite de partener, a timpului de livrare, precum si a serviciilor oferite de partener Participantilor si de daunele directe sau indirecte produse acestora si/sau tertilor ca urmare a folosirii de catre Utilizatorul SPOT participant a cardurilor de membru VIP PASS in cadrul Programului.

- 8.5.** Participantii si partenerii Programului sunt pe deplin responsabili pentru fiecare actiune si/sau inactiune si/sau omisiune a sa in cadrul acestui Program. Regulamentul Programului este disponibil pe siteul <https://promenadacraiova.ro/evenimente/program-vip-pass>
- 8.6.** **Participarea la prezentul Program implica obligativitatea respectării tuturor prevederilor prezentului Regulament.**

Art. 9 Confidentialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal.

- 9.1.** Prin comunicarea datelor personale in modalitatile indicate in mod expres prin Regulament, participantii la prezentul Program declara ca au luat la cunostinta si inteleg ca datele lor cu caracter personal („Datele”) vor fi prelucrate de Organizatori in calitate de operatori de date. Operatorul de date a desemnat un responsabil cu protecția datelor cu caracter personal ale cărui date de contact sunt: data.protection@nepirockcastle.com.
- 9.2.** Organizatorul se obligă să ia și sa mențină măsuri de securitate fizice, tehnice și organizatorice corespunzătoare pentru a proteja datele cu caracter personal transferate, împotriva utilizării, diseminării sau publicării neautorizate, pierderii, folosirii abuzive, accesului, dezvăluirii, prelucrării, modificării și distrugerii accidentale sau neautorizate și în general să respecte legislația privind protecția datelor în vigoare din timp în timp, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).
- 9.3.** Datele vor fi prelucrate in temeiul relatiei contractuale care este stabilita prin acceptarea de catre participantii la Program a prezentului Regulament in scopul desfasurarii Programului. De asemenea, Datele vor fi prelucrate in temeiul legii pentru indeplinirea obligatiilor legale, financiar-contabile si fiscale, precum si a obligatiilor de arhivare ce le revin Organizatorului.
- 9.4.** Datele vor fi pastrate de Organizator pe durata Programului, precum si ulterior pe perioada necesara conform prevederilor legale in vigoare in materie fiscala si in materia arhivarii.
- 9.5.** Aceste Date vor putea fi dezvaluite catre partenerii contractuali ai Organizatorului, catre societatile din acelasi grup cu Organizatorul, catre autoritatile publice in cazul in care vor exista solicitari formulate in limita competentelor acestor

autoritati sau o cerinta legala in acest sens. Datele participanților la Program nu vor fi transferate in afara Spațiului Economic European.

- 9.6. In contextul prelucrării de Date, participantii la Program beneficiaza de dreptul de a solicita accesul la aceste Date, rectificarea sau stergerea acestora sau restrictionarea prelucrării, precum si de dreptul de a se opune prelucrării. Participantii la Program mai beneficiaza si de dreptul la portabilitatea Datelor, de dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale automate si de dreptul de a depune o plangere la autoritatea de protectia datelor.
- 9.7. Participantii la Program inteleg ca pentru mai multe informatii despre prelucrarea Datelor, inclusiv pentru exercitarea drepturilor de mai sus, acestia pot contacta Organizatorul la adresa din art. 1.
- 9.8. In masura in care participantul la Program consimte la primirea comunicărilor comerciale, respectivele comunicari vor fi facute in temeiul consimtamantului oferit care poate fi retras oricand de participant. Retragera consimtamantului poate fi comunicata de participant la datele de contact indicate in art. 1 in acest Regulament. Comunicările comerciale nu vor mai fi expediate catre participant din partea GENERAL BUILDING MANAGEMENT SRL si a societăților din grupul acestuia dupa retragera consimtamantului si reflectarea acestei retrageri in evidentele expeditorilor.
- 9.9. Participarea la acest Program implica obligatia fiecarui participant sa completeze si sa semneze Nota de informare privind prelucrarea datelor sale cu caracter personal si documentele puse la dispozitie de organizator si partenerii sai, in caz contrar se va pierde calitatea de participant si persoana respectiva nu va putea uza de beneficiile Programului.
- 9.10. In vederea identificării posesorilor cardurilor de membru VIP PASS, Organizatorul si partenerii acestuia au dreptul de a solicita participantilor la Program prezentarea unui act de identitate (BI/CI) valabil, participantii avand obligatia prezentării actului de identitate conform solicitării. In absenta prezentării actului de identitate valabil, participantilor li se poate refuza eliberarea cardului de membru VIP PASS si li se poate refuza acordarea beneficiilor aferente calitatii de membru VIP PASS.

Art. 10 Incetarea Programului

- 10.1. Prezentul Program are un termen de derulare nedeterminat dar poate inceta oricand, prin decizia unilaterală a Organizatorului, ca urmare a informării publicului sau in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora, caz fortuit, conform legislatiei in vigoare, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa acestuia, de a continua prezentul Program.

Art. 11 Reguli generale aplicabile detinatorilor de carduri VIP PASS

- 11.1** Cardul de membru VIP PASS este emis in numele unei persoane fizice, având calitatea de Utilizator în Aplicația SPOT, care îndeplinește condițiile cumulative din prezentul Regulament, si nu este transmisibil (inclusiv membrilor familiei acesteia); pentru accesarea serviciilor oferite in baza detinerii cardului de membru VIP PASS, utilizatorul cardului de membru trebuie sa fie detinatorul de drept al acestuia; membrii familiei detinatorului de card nu sunt indreptatiti sa il utilizeze;
- 11.2** Detinatorul este obligat sa anunte pierderea cardului VIP, de asemenea sa solicite emiterea unui nou card VIP PASS.
- 11.3** Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula facilitatea de membru al VIP PASS sau de a bloca folosirea cardului de membru VIP PASS pentru o perioada nedeterminata in cazul in care membrul VIP PASS nu respecta conditiile prevazute in Regulamentul prezentului Program.

Art. 12 Alte prevederi

- 12.1** Utilizarea cadrului VIP PASS implica folosirea unei conduite respectuoase la adresa personalului Centrelor Comerciale. Injuriile si comportamentul agresiv (verbal sau fizic), atat al posesorilor cardului de membru VIP PASS, cat si al insotitorilor acestora, vor determina anulara facilitatii de membru al VIP PASS sau, dupa caz, blocarea folosirii cardului de membru VIP PASS sau anulara acestuia pentru o perioada nedeterminata, la latitudinea Organizatorilor.
- 12.2** Tentativa posesorilor de Card VIP sau a insotitorilor acestora, de a oferi mita personalului Centrelor Comerciale sau colaboratorilor Centrelor Comerciale va determina blocarea folosirii cardului de membru VIP PASS sau anulara acestuia pentru o perioada nedeterminata, la latitudinea Organizatorilor.

Art. 13 Taxe si impozite

- 13.1.** Organizatorul Programului nu este raspunzator de plata taxelor sau a altor obligatii financiare/fiscale legate de cardurile emise.

Art. 14 Forta Majora

- 14.1.** Pentru scopul acestui Regulament, Forta Majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizatori si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului.

- 14.2.** Daca o situatie de forta majora, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Programului, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform prevederilor Codului Civil.
- 14.3.** Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice Participantilor la Program pe site- in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

Art. 15 Dispozitii finale

- 15.1.** Prin participarea la acest Program participantii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.
- 15.2.** Organizatorul isi rezerva dreptul sa modifice prezentul Regulament de cate ori este necesar, prin decizia unilaterală a Organizatorului, cu informarea corespunzătoare a celor interesati.

General Building Management SRL

Prin Birtu Florentina-Alice

Center Manager



GENERAL BUILDING MANAGEMENT S.R.L.
CIF: RO16702575, R.O. J40/13612/2004
București, Cl. Floreasca, Nr.169, Cladrea
A, Secțiunea A5-1, Biroul Nr.11, Etaj 5
P.L.: Craiova, Cateea Severinului, Nr.61, D011