

- **Termeni și condiții de utilizare**

Termeni și condiții de utilizare

TERMENI ȘI CONDIȚII REFERITOARE LA PROGRAMUL DE VOUCHERE PROMENADA

Art. 1. Descrierea Programului

GENERAL BUILDING MANAGEMENT SRL, cu sediul social în București, Calea Floreasca nr. 169, Cladirea A, etajul 5, secțiunea A5.1, biroul nr. 11, Sector 1, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13612/2004, având C.U.I. RO16702575, reprezentată prin Alice Birtu, în calitate de Mandatar, derulează în cadrul Centrului Comercial Promenada din Craiova, un program de vânzare vouchere („**Programul**”), care pot fi folosite fie de către persoanele care le achiziționează, fie de persoanele cărora le-au fost acordate cu titlu de cadou.

Art. 2. Locul desfășurării Programului

2.1. Voucherele pot fi folosite exclusiv în magazinele și restaurantele participante la Program din cadrul Centrului Comercial Promenada, situat în Craiova, Calea Severinului, nr. 61, județul Dolj („**Centrul Comercial**”).

2.2. Lista magazinelor și restaurantelor participante poate suferi modificări în orice moment. Pentru a avea acces la cele mai noi informații, vă rugăm să consultați această pagină în ziua în care doriți să folosiți voucherele <https://promenadacraiova.ro/gift-card>.

Art. 3. Termenii și condițiile de utilizare a voucherelor

3.1. Voucherele sunt de 50 (cincizeci) de Lei, 100 (o sută) de Lei, 300 (trei sute) de Lei sau 500 (cinci sute) de Lei, valoare ce este înscrisă pe voucher.

3.2. Voucherele nu sunt nominale, ele putând fi utilizate de orice persoană care se află în posesia lor.

3.3. Contravaloarea unui voucher cadou reprezintă echivalentul sumei înscrise pe acesta.

3.4. Voucherele prezintă următoarele elemente de siguranță: o hologramă cu logo Promenada și o serie unică formată dintr-o literă și cifre.

3.5. Voucherele nu pot fi preschimbate în bani (parțial sau total), înlocuite, returnate în vederea recuperării sumelor de bani achitate pentru respectivele vouchere și nici nu se poate acorda rest în numerar / pe card la voucherele folosite în magazinele și restaurantele participante.

3.6. Nu sunt acceptate vouchere pentru plata cumpărăturilor a căror valoare totală este mai mică decât valoarea voucherelor folosite. Nu este necesar ca valoarea produselor cumpărate să fie aceeași cu valoarea voucherului, diferența în plus putând fi plătită cu cash sau cu cardul, în funcție de formele de plată pe care le acceptă magazinul / restaurantul participant.

3.7. Voucherele pot fi combinate pentru a obține valoarea dorită. Clienții pot plăti întreaga sumă cu vouchere sau pot achita diferența de bani dacă este cazul.

3.8. Voucherele pot fi utilizate pentru a achiziționa orice produs din magazinele și restaurantele participante, cu excepția voucherelor/ cardurilor cadou pe care magazinele participante la program le detin în regim propriu.

3.9. Voucherele cadou nu sunt valabile în cazul în care nu au aplicată holograma cu logo Promenada și serie unică, sau dacă acestea și / sau voucherul prezintă deteriorări de orice fel.

3.10. Falsificarea voucherului cadou reprezintă fraudă.

Voucherele nu pot fi utilizate ca mijloc de plată în magazinele / restaurantele participante la o dată ulterioară celei înscrispionate pe acestea, perioada lor de valabilitate neputând fi extinsă.

3.13. Voucherele al căror termen nu mai este valabil ori cele deteriorate nu pot fi schimbate cu alte vouchere valabile.

3.14. Produsele achiziționate din magazinele participante cu voucherele cadou nu se pot returna, ci doar se pot înlocui cu altele.

Art. 4. Dispoziții finale

4.1. Termenii și condițiile prezentului Program intră sub incidența Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare.

4.2. Termenii și condițiile prezentului Program nu intră sub incidența Legii nr. 165/2018 privind acordarea biletelor de valoare, cu modificările și completările ulterioare sau a Legii nr. 209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative.

4.3. Prin achiziționarea voucherelor cadou, cumpărătorii și / sau, după caz, persoanele cărora li se acordă aceste vouchere cadou sunt de acord cu termenii și condițiile prezentului Program.

4.4. Termenii și condițiile prezentului Program pot fi consultate în mod gratuit pe website-ul Centrului Comercial accesând pagina <https://promenadacraiova.ro/gift-card>, precum și la Biroul Info Desk din cadrul Centrului Comercial.

4.5. General Building Management SRL își rezervă dreptul de a modifica acești termeni și condiții, noua versiune urmând a fi disponibilă pe website-ul Centrului Comercial accesând pagina <https://promenadacraiova.ro/gift-card>, precum și la Biroul Info Desk din cadrul Centrului Comercial.

General Building Management SRL

Prin: Alice Birtu

Mandatar